



الحلول الإدارية المتكاملة
Management Integrated Solutions

Management Integrated Solutions

خطة البرامج التدريبية
لعام 2023







ما يشهده العالم في الوقت الراهن من تحديات علي المستويات الاقتصادية والسياسية والتكنولوجية والثقافية ما هو إلا استجابة وإفرازات متنامية للتغيرات الاقتصادية والسياسية والمالية العالمية والتي صاحبت بداية الألفية الثالثة وكذلك تلك التي شهدها العالم خلال الربع الأخير من العقد الثاني من هذا القرن والتي أثرت على القطاعات الاقتصادية وقطاعات الأعمال الدولية والإقليمية بدرجات متباينة الأمر الذي ترتب عليه اتخاذ قرارات من شأنها تقوية وتدعيم القطاعات والمؤسسات للتعامل مع تلك التحديات وقيام المؤسسات بإعادة رسم خارطة أعمالها في ضوء ديناميكية إستراتيجياتها، من هنا كان من الضروري تعظيم الاستثمار في رأس المال البشري باستخدام استراتيجيات وآليات تنمية وتطوير الموارد البشرية.

انطلاقاً مما سبق تقديمه تعمل الحلول الإدارية المتكاملة مع شركائها على الإسهام في حركة تطوير الفكر الإداري وتقديم أفضل وانسب الممارسات الإدارية والتي تتواءم مع بيئة وثقافة منظمات الأعمال العربية وبما ينسجم أيضاً مع الممارسات العالمية. وفي ضوء ذلك تقدم الحلول الإدارية المتكاملة خدماتها وحلولها المتكاملة المتميزة في مجالات الاستشارات والتدريب وتقييم الكفاءات والقدرات الإدارية إلى مختلف أنماط المؤسسات الحكومية والخاصة وفقاً لمنهج تأصل وترسخ في ضوء الخبرات والممارسات التي يتمتع بها الخبراء والمستشارون العاملون بها وكذلك المنهج الذي تتبناه الحلول الإدارية المتكاملة لتمكين الشركاء والمؤسسات من تحقيق مستويات القيم المضافة التي تتوقعها.

تقدم الحلول الإدارية المتكاملة برامجها التدريبية الإدارية والفنية المتخصصة وفقاً لمنهج علمي قائم على الدراسة والتحليل وتقديم الحلول المؤسسية والفردية وتقييمها للمساهمة في بناء وتطوير الكوادر الإدارية والفنية المتميزة القادرة على إحداث التغيير والتطوير وقيادة الابتكار لتحقيق الميزة التنافسية والتميز. وفي هذا الصدد يسرنا تقديم خطة البرامج التدريبية الإدارية والفنية لعام 2023 لنحظى بشرف خدمتكم والشراكة معكم للإسهام في تحقيق التنمية الشاملة إيماناً منا بأن القيادة الحقيقية المؤثرة هي شرف خدمة الآخرين.

الرئيس التنفيذي

د. جمال الدين الخازندار

The world's current economic, political, technological and cultural challenges can be attributed to the rapidly growing economic and political changes that are deeply rooted at the beginning of the third millennium as well as those changes occurred during the last quarter of the second decade of this century affected the international economies and business sectors at different levels.

These changes have driven intelligent organizations adapt new strategic decisions and re-chart their strategies for dealing with new challenges. One such intelligent move by these organizations was to invest in their human capital to face those challenges for success.

In view of the above, MIS Group collaborates with its partners, affiliates and customers for enriching management thoughts and introducing world class best practices that suit the organizations in the Arab environment and culture. Based on these needs, wants and aspirations, MIS Group now offers its unique management services and solutions related to training, consultancy and competency assessment to different types of government, semi government and commercial organizations for enabling them to achieve the desired levels of value addition.

On behalf of MIS Group Team, we would like to extend our sincere appreciation to our customers and partners for their collaboration in bringing our annual training plan to the light and giving us the opportunity to serving them.



Dr. Gamal Eldin Elkhazindar

Chief Executive Officer



الصفحة Page	الموضوع Topic	م Item
4	لمحة About Us	1
4	رسالتنا Mission	2
4	رؤيتنا Vision	3
4	قيمنا Values	4
6	أهدافنا Goals	5
6	شركاؤنا Our Partners	6
7	الأساليب التدريبية Training Methods	7
8	خطة البرامج التدريبية	8
13	من برامجنا Our Programs	9
15	يناير - فبراير 2023 2023 January - February	10
16	مارس March	11
17	إبريل April	12
18	مايو May	13
19	يونيو - يوليو June - July	14
20	أغسطس - سبتمبر August- September	15
21	أكتوبر October	16
22	نوفمبر November	17
23	ديسمبر December	18



تتكون مجموعة الحلول الإدارية المتكاملة من مجموعة من خبراء ومستشاري التدريب الذين يكرسون جهودهم للإسهام في تنمية وترسيخ أفضل الممارسات الإدارية ومساعدة المؤسسات الحكومية والخاصة على تطبيقاتها، كما تقوم المجموعة بتقديم الخدمات التدريبية والاستشارية وكذلك خدمات تقييم الكفاءات إلى المؤسسات لمساعدتها على تفعيل وتحويل استراتيجياتها إلى خطط عمل وممارسات تهدف إلى تحقيق التميز في الأداء.

نعمل مع شركائنا لبناء وتطوير القدرات والمواهب الإدارية لتمكينها من إحداث الفروق والقيم المضافة، ومن هذا المنطلق فإن هدفنا الرئيسية وصياغة وبلورة علاقاتنا مع شركائنا من خلال جهودنا المشتركة لمساعدتهم على تحقيق الأهداف الإستراتيجية و التشغيلية وتوجيههم على طريق التميز في الأداء و الخدمة.

Management Integrated Solutions Group is an organization of highly experienced management training experts and consultants who devoted themselves to contribute to the world of management best practices.

The MIS Group offers quality management training and consultancy services to the organizations for enabling them to transform their strategies into value added actions and practices that lead to performance excellence.

We jointly work with our partners to build people capacity and develop talent for making the difference. Our main objective is to envision and chart our partnership with each of our customers in collaborative initiatives for meeting their strategic and operational objectives and steering them on the road towards service and performance excellence.

رسالتنا

تنمية وتقديم الحلول الإدارية المتكاملة إلى عملائنا وإطلاق القدرات البشرية

Mission

To develop and deliver total management solutions to our customers and unleash people capabilities

رؤيتنا

مركز إقليمي للتميز من خلال إحداث الفروق الجوهرية والقيم المضافة والتفوق على توقعات العملاء

Vision

To be a regional center of excellence by making value added differences and exceeding customer expectations.

قيمتنا

1-الثقة 2- روح الفريق والتعاون 3- الشفافية و الالتزام 4 – الإبداع والابتكار5- الشمولية والتماسك 6-جودة خدمة العملاء.

Values

MIS Group team interacts internally and externally based on the Group business notions and values.

1-Trust 2- Team spirit and collaboration 3-Transparency and accountability 4- Creativity and innovation 6- Integrity and consistency 5- Quality customer service

أهدافنا



1. تقديم الحلول الإدارية المتكاملة إلى عملائنا
2. مقابلة متطلبات التدريب الإداري للمؤسسات العامة الحكومية وشبه الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص
3. مساعدة المؤسسات العامة والخاصة على تحسين وتقوية أدائها الإستراتيجي والتشغيلي
4. تقديم الحلول التدريبية المتميزة لرفع قدرات وكفاءات العاملين بالمؤسسات
5. تقديم الاستشارات الإدارية وخدمات التقييم الإداري للكفاءات
6. بناء وتطوير القدرات الإدارية والمساهمة في جهود وعمليات التوطين

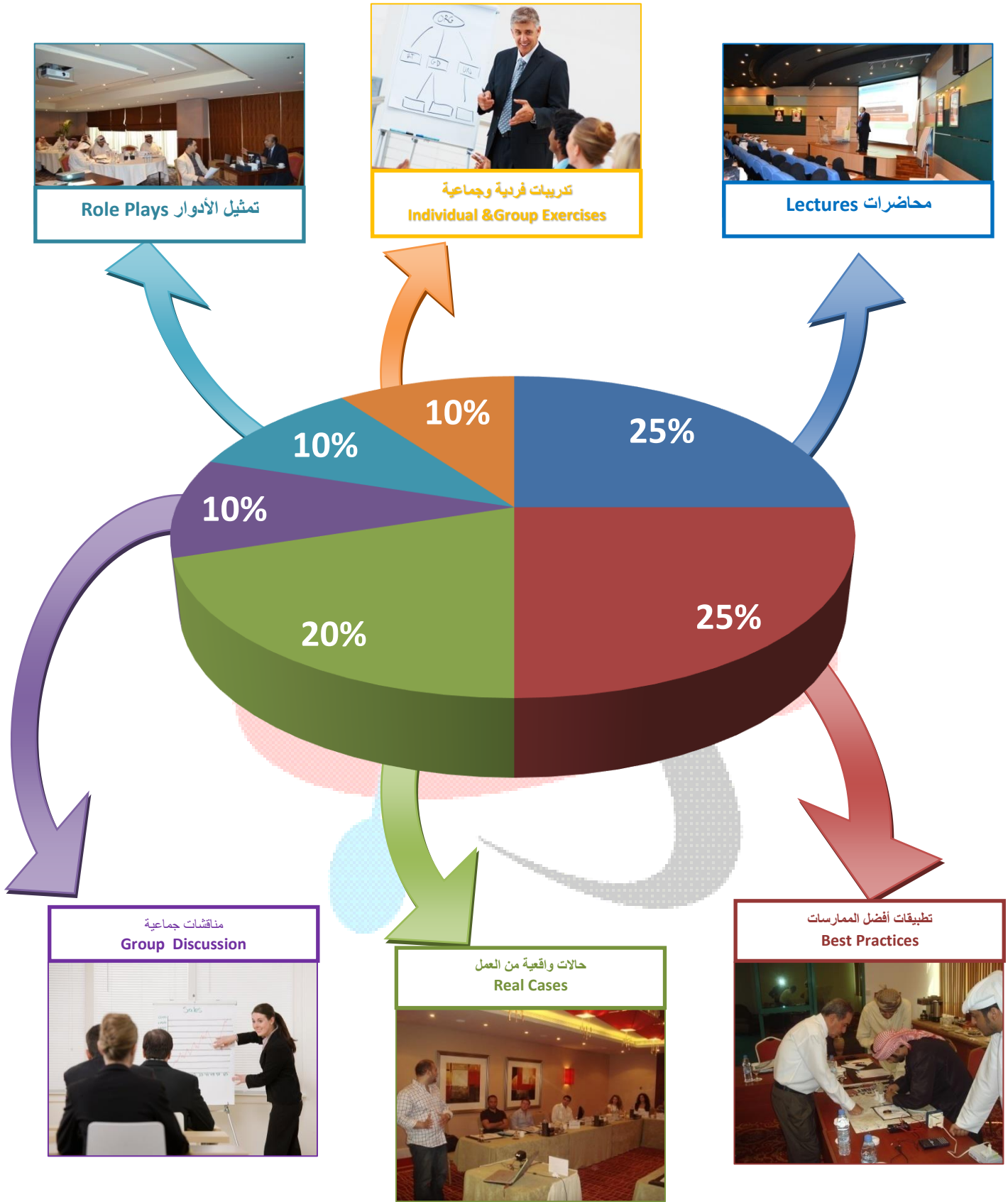
Goals

- To deliver total management solutions to our customers.
- To meet the diversified needs and requirements of the government and private sectors
- To enable organizations to enhance their strategic and operational performance.
- To offer quality management training for enabling organizations to excel their performance.
- To deliver superior consultancy and assessment services to our customers.
- To build people capacities and contribute to nationalization initiatives

Our Partners شركاؤنا

- Australian Human Resource institute – Australia 
- University of Cambridge International Examinations 
- Kaizen Institute Globule Leaders in Operational Excellence- Japan 
- National Institute for Customs Training- NICT- Egypt 
- Hay Group - USA 
- Institute of Leadership & Management- ILM-UK 
- Return On Investment Institute ROII-USA 
- International Business Training Association - IBTA-USA 
- International Society for Train the Trainers - ISTT-USA 
- European Foundation for Quality Management - EFQM-Belgium 
- American Academy of Financial Management – AAFM-USA 





الخطة التدريبية لعام 2023

البرامج العامة والتعاقدية

أولاً: البرامج الإدارية

الدبلومات والشهادات الدولية المعتمدة

- دبلوم الموارد البشرية
Strategic Human Resources Diploma
- شهادة محترفي الأعمال
Certified Business Professional-CBP
- Certified Management Accountant-CMA
- International Financial Reporting Standards-IFRS
- شهادة أساسيات الموارد البشرية
HR Foundation

البرامج الدولية المعتمدة

- سلوكيات الأعمال
Business Etiquette-IBTA
- اتصالات الأعمال
Business Communication-IBTA
- إدارة النزاعات
Conflict Management-IBTA
- ديناميكية اتخاذ القرارات
Dynamic Decision Making-IBTA
- قيادة التغيير
Leading Through Change-IBTA
- تحفيز الموظفين للوصول إلى أفضل النتائج
Motivating Employees to be Their Best-IBTA
- أسرار النجاح الإداري
Secrets of Management Success-IBTA
- إدارة المشروعات
Project Management-IBTA
- المدرب المحترف المعتمد
Certified Professional Trainer-ISTT
- مدير التدريب المعتمد
Certified Training Manager-ISTT
- خبير التدريب المعتمد
Certified Training Expert-ISTT
- منسق التدريب المعتمد
Certified Training Coordinator-ISTT

برامج القيادة والإدارة

- الإدارة بالأهداف والنتائج
Management by Objectives and Results
- أساليب قيادة وتحفيز فريق العمل
Techniques for Motivating Teams
- مهارات القيادة النسائية
Women Leadership Skills
- الذكاء الانفعالي لتحقيق التميز القيادي
Emotional Intelligence for Leadership Excellence
- قيادة الابتكار
Innovation Leadership
- القيادة الإبداعية للعاملين في الموارد البشرية
Creative leadership for HR Professional
- القيادة بالنتائج
Leading by Results
- القيادة الفعالة
Effective Leadership
- إدارة المخاطر
Risk Management
- العمل بروح الفريق
Team Work Spirit
- إدارة المشروعات الفعالة
Effective Project Management
- القيادة للتميز
Leadership for Excellence
- إدارة المعرفة
Knowledge Management
- الاتصال التأثيري
Communicating to Influence
- المهارات الإشرافية المتقدمة
Advanced Supervisory Skills
- إدارة التغيير
Change Management
- إدارة الأزمات
Crisis Management



- القوى الذاتية وتكنولوجيا الأداء البشري
Human Performance Technology

برامج التميز المؤسسي والجودة

- رحلة التميز ومنطق رادار
Excellence Journey and RADAR Logic
- إعداد وكتابة طلبات الترشيح للدائرة المتميزة وفقاً لجوائز الأداء الحكومي المتميز
Preparing Submission Document for the Entity Award
- كيفية إعداد وكتابة طلبات الترشيح للموظف المتميز
Preparing Submission Document for the Individual Award
- قياس وتحسين الأداء المؤسسي
Measuring and Improving Organizational Performance

برنامج الأداء الحكومي المتميز

- EFQM Government Excellence Program-EFQM
- ISO 9001-QMS
- ISO 14001-Environment
- ISO 18001-OHSAS

- إدارة الجودة الشاملة
Total Quality Management
- منظومة التميز الحكومي-الجيل الرابع
4th Generation

برامج تطوير الذات

- الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات
Creative Problem Solving
- مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين
Dealing with superiors and Subordinates Skills
- إدارة الوقت وضغوط العمل
Managing Time and Stress
- إدارة تطوير الذات
Self-Development Skills
- الخرائط الذهنية
Mind Mapping
- قبعات التفكير الست
Six Thinking Hat
- دبلوم البرمجة اللغوية العصبية
NLP
- الذكاء الاجتماعي
Social Intelligence

برامج السياسة والإستراتيجية

- التخطيط الاستراتيجي المتكامل للتميز المؤسسي
Integrated Strategic Planning for Organizational Excellence
- كيفية إعداد الخطط الإستراتيجية والتشغيلية الفعالة
Developing Strategic and Operational Plans
- المقارنات المرجعية أداة لتحقيق التميز المؤسسي
Benchmarking: a Tool for Organizational Excellence
- إعداد وتطبيق أدلة السياسات
Developing Policy Manual
- اتخاذ القرارات الإستراتيجية
Strategic Decision Making
- مؤشرات قياس الأداء باستخدام بطاقة الأداء المتوازن
Measuring Performance Through BSC
- التخطيط بالسيناريو
Scenario Planning

برامج الموارد البشرية

- الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية
Strategic HRM
- تحليل وتصميم الوظائف
Jon Design and Analysis
- المقابلات الموجهة بالقدرات
Competency Based Interview
- تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية
Analyzing and Identifying Training Needs
- قياس العائد على الاستثمار في رأس المال البشري
Measuring ROI
- تخطيط الإحلال
Succession Planning
- أساليب التدريب والتوجيه الفردي
Coaching Techniques
- إدارة الأداء الفعالة
Effective Performance Management
- الاتجاهات الحديثة في تقييم أداء العاملين
New Trends in Performance Evaluation
- إعادة هندسة الموارد البشرية
HR Reengineering



برامج المحاسبة والمالية

- شهادة المحاسبة الحديثة المتقدمة (AMAC)
Advanced Modern Accounting Certification
- شهادة اللغة الانجليزية التخصصية للماليين
(English for Accountants)
- محلل مالي معتمد
Accredited Financial Analyst
- مدير محافظ مالية معتمد
Certified Portfolio Manager
- محلل مخاطر معتمد
Chartered Certified Risk Analyst
- مخطط ائتمان معتمد
Chartered Trust and Estate Planner
- مستشار مكافحة غسل الأموال
Certified Anti Money Laundering Consultant
- محاسب إداري معتمد
Accredited Management Accountant
- مدير إدارة أموال معتمد
Certified Chartered Wealth Manager

برامج المشتريات والمخازن

- تحليل وتقييم عروض وعقود الشراء
Evaluation of Procurement Quotations and Contracts
- إدارة المشتريات والمناقصات
Procurement and Tenders Management
- المهارات المتكاملة في إدارة المستودعات ومراقبة المخزون
- مهارات التفاوض الشرائي وإبرام العقود

- المحاسبة لغير المحاسبين
Accounting for non-Accountants
- التحليل الإستراتيجي للأداء المالي
Financial Strategic Analysis
- تحليل القوائم المالية لقياس المخاطر وتخطيط الربحية
Financial Statements Analysis
- الاتجاهات الحديثة في إعداد الموازنات التخطيطية ودورها في الرقابة وتقويم الأداء
New Trends in Preparing Budgets
- أساليب جمع وتحليل البيانات الإحصائية باستخدام برنامج SPSS
تخطيط ومراقبة التكاليف
Cost controlling and Planning
- الرقابة والتدقيق المالي
Financial Audit
- شهادة المحاسب القانوني (CPA)
Certified Public Accountant
- شهادة المراجع الداخلي (CIA)
Certified Internal Auditor
- شهادة المحاسب الإداري (CMA)
Certified Managerial Accountant
- شهادة مدقق نظم معلومات معتمد (CISA)
Certified Information Security Auditor
- شهادة محقق احتيال معتمد (CFE)
Certified Fraud Examiner
- شهادة محاسب شرعي معتمد (Cr FA)
Certified Forensic Accountant
- شهادة المحلل المالي المعتمد (CFA)
Chartered Financial Analyst
- شهادة معايير المحاسبة الدولية (IFRS)
International Financial Reporting Standards
- شهادة مستشار مالي معتمد (CFC)
Certified Financial Consultant
- شهادة المدير المالي المعتمد (CFM)
Certified Financial Manager
- شهادة المدير المالي الحكومي المعتمد (CFGM)
Certified Government Financial Manager
- شهادة مدقق بنوك معتمد (CBA)
Certified Bank Auditor
- شهادة مقيم مخاطر معتمد (CRAP)
Certified Risk Assessment Professional
- شهادة مخطط مالي معتمد (CFP)
Certified Financial Planner



البرامج الجمركية الدولية

- قانون الجمارك الدولي
International Customs Law
- تكنولوجيا وإجراءات فحص الحاويات
Containers Inspection Technology
- مراقبة المسافرين
Passengers Control
- اتفاقية كيوتو المعدلة والنظام التجاري الدولي
Revised Kyoto Convention and the International Trade
- السياسات الجمركية والقانون الدولي
Customs policies and International Law
- الاتفاقيات التجارية والدولية وتطبيقاتها العملية في المجال الجمركي
International Trade Agreements and Their Implications for Customs
- الاتفاقية العامة لقواعد المنشأ
General Agreement on the Rules of Origin

برامج الطاقة الكهربائية

- AC and DC Motors Maintenance
- Confined Space
- Electrical and Electronic Troubleshooting
- Gas & Steam Turbine Operation
- Transformer Operation and Maintenance
- LV and HV Power System Protection
- Power Cable Testing and Fault Location
- Electrical Safety and Hazards in Power Systems
- Electrical Preventive Maintenance
- Plant Performance Control System
- Power Factor Correction
- Switchgear and Transformer Operation
- Uninterrupted Power Supply
- Effective GIS Data Processing
- HV Substation Operation and Maintenance
- HV Substation Inspection: Access and Safety Procedures
- Monitoring Electrical Networks
- Distribution System Operation LV to 33 KV
- Electrical Relays
- Plant Transient Conditions
- Pumps and Pumping Systems
- Mechanical Measurements and Instrumentations
- Diesel Engines: Principles, Operation and Maintenance

ثانياً: البرامج الفنية والتخصصية

البرامج الجمركية

الالتزامات التجارية الجمركية

- الأساليب الحديثة في مكافحة التهريب الجمركي
Modern Techniques of Customs Anti-Smuggling
- إدارة المخاطر الجمركية
Customs Risk Management
- أفضل الممارسات في التحريات والاستخبارات
Best Practices of Investigation and Intelligence
- أساليب المراقبة الجمركية
Customs Control Methods
- أساليب مكافحة الغش التجاري
Anti-Fraud Techniques
- أمن وحماية البيانات الجمركية
Customs Data Security
- الحوكمة الجمركية
Customs Governance
- مهارات إعداد التقارير والمحاضر الجمركية
Developing Customs Reports Skills
- عمليات الضبط باستخدام لغة الجسد
Role of Body Language in Customs Seize Operations
- تنمية مهارات الحس الأمني
Developing Security Skills

التعريف والإجراءات

- القيمة للأغراض الجمركية
Customs Valuation
- الإجراءات الجمركية المتطورة
Advanced Customs Procedures
- القواعد الاستيرادية وحقوق الملكية الفردية
Import Rules and Intellectual Property Rights
- التعريف المتكاملة والبيانات الإحصائية
Integrated Tariff and Statistical Data
- الاتجاهات الحديثة في أساليب الكشف والمعاينة
New Trends in Customs Inspection
- تبسيط وتحديث الإجراءات الجمركية
Simplification of Customs Procedures
- التطبيقات العملية لشهادات المنشأ الإلكترونية

Our Programs

من برامجنا



السلامة الكهربائية
Electrical Safety



التميز المؤسسي ومنطق رادار
Organizational Excellence & RADAR Logic



القيادة بالنتائج
Leadership for Results





العمل بروح الفريق
Team Work Spirit



تدريب المدربين
Training the Trainers



المهارات الإدارية الأساسية
Basic Management Skills



مهارات البيع الاحترافي
Professional Selling Skills



القيادة والإدارة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	استراتيجيات إدارة الاداء Performance Management Strategies	3 Days	9-11 Jan	Dubai

السياسات والإستراتيجية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	كيفية إعداد الخطط الإستراتيجية والتشغيلية How to Develop Effective Strategic and Operational Plans	3 Days	16-18 Jan	Dubai

الموارد البشرية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	مدقق موارد بشرية معتمد HR Auditor	3 Days	23-25Jan	Dubai Abu Dhabi

القيادة والإدارة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	أدارة المخاطر Risk Management	3 Days	1 - 3 Feb	Dubai
2	الذكاء الانفعالي لتحقيق التميز القيادي Emotional Intelligence for Leadership Excellence	3 Days	6 -8 Feb	Dubai

الموارد البشرية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	اسس الموارد البشرية HR Foundation	3 Days	13 -15 Feb	Dubai

تطوير الذات				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الطرق الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات Creative Problem Solving & Decision Making	3 Days	13-15 Feb	Dubai

المشتريات والمخازن				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	مهارات التفاوض الشرائي وإبرام العقود Contract Arrangement and Negotiation Skills	3 Days	20-22 Feb	Dubai



الدبلومات والشهادات المعتمدة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	AFA- Accredited Financial Analyst-AAFM	40 Hours	1 Mar	Dubai
2	CRA™ Chartered Risk Analyst - Manager - AAFM	40 Hours	15 Mar	Dubai

القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	مهارات القيادة النسائية Women Leadership Skills	3 Days	1-3 Mar	Dubai

السياسة والإستراتيجية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	التخطيط الاستراتيجي المتكامل للتميز المؤسسي Integrated Strategic Planning for Organizational Excellence	3 Days	6-8` Mar	Dubai

البرامج الجمركية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	مراقبة المسافرين Passengers Control	3 Days	13-15 Mar	Dubai Abu Dhabi
2	الأساليب الحديثة في مكافحة التهريب الجمركي Modern Techniques of Customs Anti-Smuggling	3 Days	20-22 Mar	Dubai Abu Dhabi

الموارد البشرية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	المدرّب المحترف المعتمد Certified Professional Trainer - ISTT	5 Days	27-31 Mar	Dubai



القيادة والإدارة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	إدارة المشروعات Project Management Professional (PMP)	5 Days	3-7 Apr	Dubai
2	المهارات الإشرافية المتقدمة Advanced Supervisory Skills	3 Days	10-12 Apr	Dubai
3	الإدارة اليابانية (كايزن – التحسين المستمر) KAIZEN Management	3 Days	10-12 Apr	Dubai

الموارد البشرية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	قياس العائد على الاستثمار في رأس المال البشري Measuring ROI	3 Days	17-19 Apr	Dubai
2	منسق التدريب المعتمد Certified Training Coordinator - ISTT	3 Days	17-19 Apr	Dubai

المشتريات والمخازن				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	المهارات المتكاملة في إدارة المستودعات ومراقبة المخزون Managing Stores and Monitoring Inventory Skills	3 Days	24-26 Apr	Dubai

البرامج الجمركية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	التعريف المتكاملة والبيانات الإحصائية Integrated Tariff and Statistical Data	3 Days	24-26 Apr	Dubai Abu Dhabi
2	تبسيط وتحديث الإجراءات الجمركية Simplification of Customs Procedures	3 Days	3-5 Apr	Dubai Abu Dhabi



القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الإدارة بالأهداف والنتائج Management By Objective and Results	3 Days	1-3 May	Dubai
2	أدوات وأساليب كايزن KAIZEN Tool box	3 Days	1-3 May	Dubai

السياسات والإستراتيجيات

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	منظومة التميز الحكومي Government Excellence System	5 Days	8-12 May	Dubai

الإبداع والابتكار

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	المبادرة والابتكار Initiative and innovation	3 Days	22-24 May	Dubai Abu Dhabi
2	التركيز على النتائج و جودة المخرجات Focus on results and the quality of output	3 Days	29-31May	Dubai



القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	قيادة التغيير Leading Through Change	3 Days	5-7 Jun	Dubai



السياسات والإستراتيجيات

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	التخطيط الإستراتيجي المتكامل للتميز المؤسسي Integrated Strategic Planning for Organizational Excellence	3 Days	12-14 Jul	Dubai

الإدارة والقيادة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	تنمية المهارات القيادية و الإشرافية Developing Leadership & Supervisory Skills	3 Days	19-21 Jul	Dubai



السياسات والإستراتيجيات

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية Strategic Human Resources Management	3 Days	1-3 Aug	Ukraine

الموارد البشرية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	خبير موارد بشرية معتمد Certified HR Expert	5 Days	7-11 Aug	Dubai Abu Dhabi

القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الإدارة بالاهداف و النتائج MBO	3 Days	14-16 Aug	Dubai Abu Dhabi

الإبداع والابتكار

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الابتكار الاستراتيجي	3 Days	21-23 Aug	Dubai Abu Dhabi

القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	أساليب قيادة وتحفيز فريق العمل Techniques for Leading and Motivating Teams	3 Days	4-6 Sep	Dubai
2	مهارات القيادة النسائية Women Leadership Skills	3 Days	11-13 Sep	Dubai
3	أدوات وأساليب كايزن KAIZEN Tool box	3 Days	18-20 Sep	Dubai

الموارد البشرية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	خبير التدريب المعتمد Certified Training Expert - ISTT	3 Days	18-20 Sep	Dubai

الإبداع والابتكار

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
2	إدارة الابتكار : المفاهيم و الاستراتيجيات و الأدوات	3 Days	11-13 Sep	Dubai Abu Dhabi

القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	منظومة التميز الحكومي-الجيل الرابع	5 Days	2-6 Oct	Dubai
2	إدارة التدفق الكلي لكايزن KAIZEN Total Flow Management	3 Days	9-11 Oct	Dubai

السياسات والإستراتيجيات

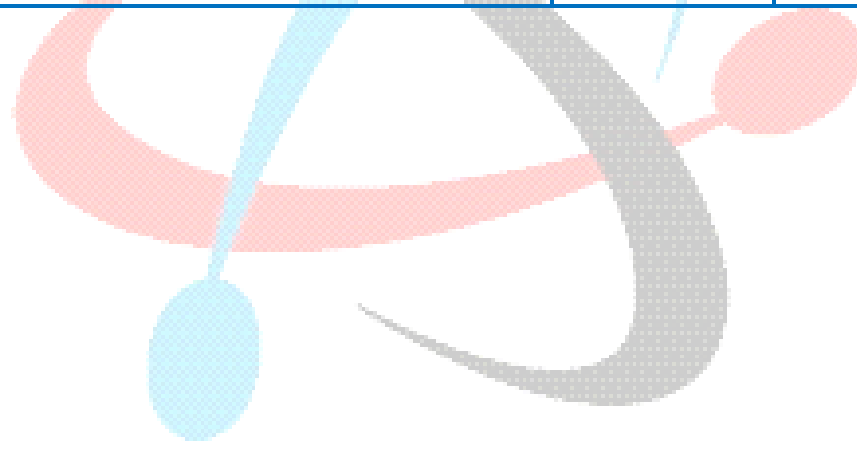
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	كيفية إعداد الخطط الإستراتيجية والتشغيلية الفعالة How to Develop Effective Strategic and Operational Plans	3 Days	16-18 Oct	Dubai

المالية والمحاسبة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	شهادة المراجع الداخلي المعتمد -CIA	5 Days	16- 20 Oct	Dubai

البرامج الجمركية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	تبسيط وتحديث الإجراءات الجمركية Simplification of Customs Procedures	3 Days	23-25 Oct	Dubai Abu Dhabi



القيادة والإدارة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الإدارة بالاهداف و النتائج MBO	3 Days	6-8 Nov	Dubai

المالية والمحاسبة

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	شهادة مدير مالي معتمد - CFM	5 Days	6-10 Nov	Dubai

الموارد البشرية

1	تصميم و تقييم الحقائب التدريبية Training Package Design	5 Days	6-10 Nov	Dubai
2	قياس العائد على الاستثمار في رأس المال البشري Measuring ROI	3 Days	13-15 Nov	Dubai
3	تحليل الاحتياجات التدريبية Training Needs Analysis	3 Days	20-22 Nov	Dubai

الإبداع والابتكار

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الابتكار الاستراتيجي Strategic Innovation	3 Days	27-29 Nov	Dubai

البرامج الجمركية

No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	الإجراءات الجمركية المطورة Advanced Customs Procedures	3 Days	27-29 Nov	Dubai Abu Dhabi



القيادة والإدارة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
	تصميم و تقييم الحفائب التدريبية Training Packages Design	5 Days	4-8 Dec	Dubai

السياسات والإستراتيجيات				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	قياس الأداء باستخدام مؤشرات الأداء المتوازن Balanced Scorecard Measures	3 Days	4-6 Dec	Dubai

الموارد البشرية				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	المدرّب المحترف المعتمد	5 Days	11-15 Dec	Dubai
2	موظف محترف معتمد Certified Professional Employee	5 Days	11-15 Dec	Dubai Abu Dhabi

المالية والمحاسبة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	شهادة مستشار مالي معتمد - CFC	5 Days	18-22 Dec	Dubai

الإبداع والابتكار				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	إدارة الابتكار : المفاهيم و الاستراتيجيات و الأدوات	3 Days	18-20 Dec	Dubai Abu Dhabi

القيادة والإدارة				
No	Course Title اسم البرنامج	Duration المدة	Date التاريخ	Place المكان
1	شهادة مستشار مالي معتمد CFC	5 Days	22-26 Dec	Dubai

